

ИНТЕРНЕТ САЙТ DIKOD.RU

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ**

Воронеж

редакция от 03.07.2023

1 Термины и определения

- 1.1. Пользователь (Вы) – физическое лицо, которое использует Сервисы Сайта.
- 1.2. Компьютер – операционная система, виртуальная машина или оборудование, включая рабочую станцию или сервер на котором Пользователь использует Сервисы Сайта.
- 1.3. Сервисы Сайта – набор страниц Сайта и имеющегося на них функционала.
- 1.4. Сайт – сайт Программного продукта dikod.ru.
- 1.5. Администрация Сайта – ООО «САФИБ», 394006, г. Воронеж, ул. 20-летия Октября д.103, оф.430.
- 1.6. Программный продукт – программный комплекс «Динамический анализатор программного кода», а также любая документация по его использованию.

2 Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Администрация Сайта, может получить о Пользователе во время использования им любых Сервисов Сайта (далее – Сервисов).
- 2.2. Настоящая Политика является документом, доступным любому Пользователю Сайта и определяет типы обрабатываемых данных, а также правила их обработки и хранения.
- 2.3. Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой, указанными в ней условиями обработки данных Пользователя. Согласие Пользователя на предоставление данных, в том числе персональных данных, данное им в рамках использования одного из Сервисов, распространяется на все Сервисы Сайта. В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.

3 Обрабатываемые данные Пользователей

- 3.1. К персональным данным пользователей, которые получает и обрабатывает Администрация Сайта, относятся:
 - 3.1.1. Данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов Сайта, например, при отправке электронного сообщения, или иным образом.
 - 3.1.2. Техническая информация, которая автоматически передается Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя интернет-браузера, в том числе IP-адрес, время доступа, адрес запрашиваемой страницы, cookies (идентификатор браузера пользователя, карта кликов, переход на внешние ресурсы, данные о загрузке файлов, вебвизор, показатель отказов).

Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера пользователя с помощью Сайта. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на вашем

компьютере и извлекать ее. Администрация Сайта может использовать файлы cookies для предоставления Пользователям персонализированных Сервисов, улучшения качества Сервисов и удобства их использования, проведения статистических исследований.

Большинство интернет-браузеров автоматически сохраняют файлы cookies, но Пользователь всегда может изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.

- 3.2. Настоящая Политика применима только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иные данные, а также могут совершаться иные действия.
- 3.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность данных, предоставляемых пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Сайта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные по вопросам, предлагаемым в форме обратной связи. Пользователь понимает, что в случае предоставления заведомо ложной или недостоверной информации Администрации Сайта может затребовать у Пользователя соответствующую действительности информацию, а пользователь обязан такую информацию предоставить.

4 Цели сбора и обработки данных Пользователей

- 4.1. Администрация Сайта собирает и хранит данные, обеспечивающие возможность оказания услуг Пользователям и поддержки с ними обратной связи.
- 4.2. Персональные данные пользователей могут обрабатываться в следующих целях:
 - предоставление пользователям Сервисов, в том числе персонализированных;
 - идентификация в рамках использования Сервисов Сайта;
 - осуществления связи с Пользователями в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов, новостных сообщений и информации, связанных с использованием Сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователей;
 - улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
 - проведения статистических исследований на основе обезличенных данных.

5 Правила обработки и хранения данных Пользователей

- 5.1. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:
 - 5.1.1. Предоставление Пользователем персональных данных при заполнении формы обратной связи на Сайте.

- 5.1.2. Автоматический сбор технической информации, в том числе cookie.
- 5.2. Персональные данные пользователей, переданные Администрации сайта через форму обратной связи, могут храниться в базе данных на территории Российской Федерации и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Персональные данные пользователей конфиденциальны. Персональные данные, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, Администрацией Сайта не собираются и не обрабатываются.
- 5.4. Администрация Сайта не передает персональные данные Пользователей третьим лицам. Исключения составляют случаи, когда передача осуществляется для обеспечения соблюдения требований законодательства, в том числе:
- для выявления или воспрепятствования мошенничеству;
 - защиты прав и законных интересов Администрации Сайта, Пользователя или третьих лиц.
- 5.5. Администрация Сайта уничтожает персональные данные в следующих случаях:
- по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
 - по письменному запросу пользователя.

6 Сведения о защите персональных данных

- 6.1. Все предоставляемые пользователем персональные данные конфиденциальны по умолчанию. Защита персональных данных, обрабатываемых Администрацией Сайта, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.
- 6.2. Меры по защите персональных данных включают в себя следующие:
- 6.2.1. Правовые меры:
- разработка локальных нормативных актов Администрацией Сайта, реализующих требования законодательства, в том числе настоящей политики;
 - отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее определенным Администрацией Сайта.
- 6.2.2. Организационные меры:
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - ограничение числа работников Администрации Сайта, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
 - периодическая оценка рисков, касающихся процесса обработки персональных данных;
 - проведение периодических внутренних аудитов для обнаружения фактов, связанных с несанкционированным доступом и нарушением обработки персональных данных;

- регулярное обновление служб и систем управления Сайтом и его содержимым;
- применение методов резервного копирования при обработке персональных данных;
- мониторинг и анализ защищенности Сайта, в том числе на наличие уязвимостей и вредоносных кодов;
- ознакомление работников Администрации Сайта с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых находятся носители персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

7 Реализация права Пользователей на доступ к информации

- 7.1. Администрация Сайта осуществляет реализацию права пользователей на доступ к собственным данным по требованию тех лиц, которых они касаются. Ограничения возможны лишь в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Пользователи имеют право на доступ к своим данным с целью их уточнения для обеспечения полноты и достоверности, а также с целью прекращения рассылки рекламных материалов, прямого маркетинга или проведения исследований рынка.
- 7.3. Пользователи вправе в соответствии с действующим законодательством потребовать прекращения обработки своих данных или их удаления. В таком случае Администрации Сайта может потребоваться установить личность обратившегося и запросить дополнительную информацию. Реализация такого требования может повлечь за собой отказ в предоставлении услуг.
- 7.4. Реализовать право на доступ к своим данным Пользователи могут, обратившись в Службу поддержки по адресу service.dikod@safib.ru.

8 Обязанности Пользователя

- 8.1. Администрация Сайта предпринимает разумные меры для поддержания актуальности имеющихся у нее персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.
- 8.2. Все действия, совершенные на Сайте Пользователем, считаются совершенными им лично. Обязанность доказательства обратного лежит на пользователе.

9 Обязанности Администрации Сайта

- 9.1. В соответствии с требованиями законодательства Администрация Сайта обязана:
- 9.1.1. Предоставлять по письменному запросу пользователя информацию об обработке его персональных данных или обоснованный отказ.
 - 9.1.2. Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством.
 - 9.1.3. По письменному требованию пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять их, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленных целей обработки.
 - 9.1.4. Обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Администрация Сайта в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана их уничтожить или обеспечить их уничтожение.
 - 9.1.5. В случае отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных, Администрация Сайта обязана прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней с даты поступления отзыва согласия на обработку персональных данных. Исключения составляют случаи, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10 Изменения настоящей Политики

- 10.1. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.
- 10.2. Обновления политики публикуются на Сайте. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 10.3. По вопросам обработки и защиты персональных данных в Сервисе и на Сайте Пользователи могут, обратившись в Службу поддержки по адресу service.dikod@safib.ru.